

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en (koop)overeenkomst tussen Sollo B.V. (hierna te noemen: "Sollo") en de cliënt, voor zover Sollo deze voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing heeft verklaard. Deze voorwaarden treden in werking, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgeweken van de bepalingen in deze overeenkomst.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Sollo en de cliënt zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Bij onduidelijkheid omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden naar de aard en strekking van deze bepalingen en de wederzijds kenbaar gemaakte bedoelingen tussen partijen.
5. In het geval van een situatie tussen Sollo en de cliënt die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de aard en strekking van deze algemene voorwaarden.
6. Sollo en de cliënt kunnen in geval van een geschil altijd een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Sollo B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Een offerte of aanbieding vervalt in elk geval nadat 30 dagen zijn verstreken na de datum van uitbrengen van de offerte.
2. Sollo B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of kennelijke verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele kosten die in het kader van de overeenkomst gemaakt moeten worden, inclusief reis- en verblijfskosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) van het aanbod door de cliënt afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod van Sollo B.V., is Sollo B.V. daaraan niet gebonden. De (koop)overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Sollo B.V. anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sollo B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3. Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Sollo B.V. en de cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de cliënt Sollo B.V. daarom eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Sollo B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Sollo B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hiervoor is geen toestemming vereist van de cliënt.
4. Sollo B.V. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het dan uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Na totstandkoming van de koopovereenkomst tussen Sollo B.V. en de cliënt, is de cliënt verplicht om een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag aan Sollo B.V. te voldoen. Na de vervaardiging van het product maar vóór de installatie daarvan bij de cliënt, is de cliënt verplicht om 60% van het resterende bedrag aan Sollo B.V. te voldoen. Na de installatie van het product bij de cliënt, is de cliënt verplicht om de laatste 20% aan Sollo B.V. te voldoen. De termijn voor deze deelbetalingen bedraagt standaard 10 werkdagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Voor de meeste particulieren is een aanbetaling zoals overeengekomen in de offerte niet vereist.
6. Indien Sollo B.V. gegevens nodig heeft van de cliënt voor de uitvoering van de overeenkomst, begint de uitvoeringstermijn pas nadat de cliënt deze correct en volledig aan Sollo B.V. ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

8. Zonder hierdoor in gebreke te komen, kan Sollo B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren als dit gevolgen zou hebben voor de uit te voeren werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Indien de cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen met Sollo B.V. is overeengekomen, is de cliënt aansprakelijk voor alle schade, inclusief kosten en gevolgschade, aan de zijde van Sollo B.V. die direct of indirect hierdoor ontstaat.
10. Sollo B.V. behoudt het recht om de overeengekomen prijs te verhogen onder de volgende niet-uitputtende omstandigheden, zelfs als de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
  - a) indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst;
  - b) indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Sollo B.V. toekomende bevoegdheid of een op Sollo B.V. rustende verplichting ingevolge de wet of ingevolge een door de overheid opgelegde verordening, maatregel, besluit of anderszins.

#### Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Sollo B.V. is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst direct en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden indien:
  - a) de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b) na het sluiten van de overeenkomst blijken omstandigheden de vrees rechtvaardigen dat de cliënt de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet zal nakomen;
  - c) de cliënt bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d) door vertraging aan de zijde van de cliënt, redelijkerwijs niet meer van Sollo B.V. kan worden verwacht de overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden na te komen;
  - e) er omstandigheden zijn die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht van Sollo B.V.
2. Als de ontbinding aan de cliënt kan worden toegerekend, is Sollo B.V. gerechtigd om vergoeding te vragen van de directe en indirecte (gevolg)schade.
3. In geval van opschorting of ontbinding door Sollo B.V. is zij op geen enkele wijze verplicht tot vergoeding van schade en kosten die hierdoor op enige wijze zijn ontstaan.

4. Bij (aanvragen van) surséance van betaling, faillissement, beslaglegging (indien dit beslag niet binnen drie maanden wordt opgeheven), schuldsanering ten laste van de cliënt of andere omstandigheden die de vrije beschikking van de cliënt over zijn vermogen belemmeren, heeft Sollo B.V. het recht om de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen of de order te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding. In dit geval worden de vorderingen van Sollo B.V. op de cliënt direct opeisbaar.
5. Als de cliënt een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, worden de al bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten (zoals aan- en afvoerkosten, arbeidskosten), volledig aan de cliënt in rekening gebracht.

## **Artikel 5. Overmacht**

1. Sollo B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de cliënt indien zij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die niet aan haar schuld is te wijten en/of krachtens de wet, een rechtshandeling en/of in het verkeer geldende opvattingen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sollo B.V. geen invloed kan uitoefenen, waardoor Sollo B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Sollo B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sollo B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Sollo B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
4. Indien Sollo B.V. op het moment van intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Sollo B.V. gerechtigd om het al nagekomen gedeelte afzonderlijk te factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 6. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden op de dag van oplevering, op een door Sollo B.V. aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Sollo B.V. is aangegeven. Sollo B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de cliënt in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is dan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de

cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Sollo B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Sollo B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Na in gebreke te zijn gesteld, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Sollo B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor rekening van de cliënt. De eventuele gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Betaling strekt eerst in mindering op rente en kosten en dan op de hoofdsom.

#### **Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames**

1. De door Sollo B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daar op het moment van levering redelijkerwijs aan kunnen worden gesteld voor normaal gebruik in Nederland. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de cliënt zelf te verifiëren of deze geschikt zijn voor dat gebruik en voldoen aan de gestelde voorwaarden. Sollo B.V. kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen voor de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De door Sollo B.V. verstrekte berekeningen en/of statische gegevens voor de toepassing en het gebruik van het product dienen enkel als indicatie en aanwijzing, zonder daaraan rechten te kunnen ontleen of er succesvol een beroep op te doen.
3. Sollo B.V. levert en verkoopt uitsluitend de producten en is niet verantwoordelijk voor de installatiewerkzaamheden van het product. De installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd door een door Sollo B.V. aangewezen derde partij. De aansprakelijkheid voor klachten en feitelijke gebreken met betrekking tot deze werkzaamheden rust bij de uitvoerende partij.
4. De garantie op installatiewerkzaamheden is geldig voor een periode van 2 (twee) jaar na de feitelijke levering of overdracht van het product, tenzij anders overeengekomen.

5. Indien de cliënt ervoor kiest om zelf de installatiewerkzaamheden uit te voeren of een derde partij in te schakelen voor deze werkzaamheden, geldt de garantie die specifiek wordt bepaald door deze derde partij voor deze werkzaamheden.
6. Als de cliënt een feitelijk gebrek constateert aan/in het product dat geen betrekking heeft op de installatiewerkzaamheden, dan is de garantie beperkt tot de termijn die door de producent van het product wordt afgegeven. Sollo B.V. is niet verantwoordelijk voor gebreken aan/in het product zelf.
7. In geval van een feitelijk gebrek aan/in (een deel van) het product, inclusief de onderdelen, is de producent van het product en de onderdelen verantwoordelijk voor vervanging of reparatie. De cliënt dient Sollo B.V. op de hoogte te stellen van het feitelijke gebrek, zodat zij de klacht kan doorsturen naar de producent van het product.
8. De cliënt dient Sollo B.V. altijd binnen een redelijke termijn, uiterlijk binnen twee maanden na de ontdekking van het feitelijke gebrek aan/in het product of de installatiewerkzaamheden, schriftelijk op de hoogte te stellen. Als de cliënt deze termijn niet naleeft, is hij niet-ontvankelijk voor eventuele vorderingen of verweer hierop, tenzij de aard van de zaak of de omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.
9. De schriftelijke klacht moet een gedetailleerde beschrijving van het feitelijke gebrek bevatten, zodat Sollo B.V. adequaat kan reageren. De cliënt moet zowel Sollo B.V. als de producent in staat stellen om de klacht te onderzoeken.
10. Na afloop van de garantietermijn worden alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de cliënt in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
11. Elke vorm van garantie vervalt als een gebrek te wijten is aan ondeskundigheid, roekeloosheid, oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud door de cliënt en/of door een derde, of als de cliënt zonder schriftelijke toestemming van Sollo B.V. wijzigingen heeft aangebracht aan de zaak of heeft geprobeerd deze te wijzigen, of als andere zaken aan de zaak zijn bevestigd die niet behoren te worden bevestigd, of als de zaak anderszins verkeerd is verwerkt.
12. De cliënt heeft geen recht op garantie als het gebrek is ontstaan door omstandigheden waarop Sollo B.V. geen invloed heeft, waaronder weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, extreme regenval, temperaturen, en extreme windkracht.
13. De cliënt is verplicht om het geleverde product onmiddellijk te onderzoeken op het moment dat de zaken aan hem ter beschikking worden gesteld of de desbetreffende installatiewerkzaamheden door een derde zijn uitgevoerd. De cliënt dient te controleren of het geleverde product voldoet aan de overeengekomen specificaties.

14. Het tijdig indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting. De cliënt blijft in dat geval ook verplicht tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.
15. Als blijkt dat een klacht ongegrond is, worden de kosten die daardoor zijn ontstaan, waaronder onderzoekskosten, volledig gedragen door de cliënt, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Indien Sollo B.V. aansprakelijk wordt gehouden, is tussen Sollo B.V. en de cliënt overeengekomen dat deze aansprakelijkheid beperkt is tot wat uitdrukkelijk is geregeld en overeengekomen in deze algemene voorwaarden.
2. Sollo B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Sollo B.V. is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door of namens de cliënt.
3. Sollo B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade die door haar is veroorzaakt. Onder directe schade wordt niet verstaan de verminderde energieopwekking door het product als gevolg van onvoorziene omstandigheden.
4. Onder directe schade wordt, alleen in geval van aansprakelijkheid of wanprestatie, uitsluitend verstaan:
  - a) redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op schade zoals bedoeld in deze voorwaarden;
  - b) eventuele redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sollo B.V. in overeenstemming te brengen met de overeenkomst, voor zover deze aan Sollo B.V. kunnen worden toegerekend;
  - c) redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Sollo B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gevolgschade, gederfde winst, verminderde energieopwekking door het product als gevolg van onvoorziene omstandigheden, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfs- of andere vormen van stagnatie.
6. De aansprakelijkheid van Sollo B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, indien van toepassing.
7. In het geval dat de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, en er toch sprake is van aansprakelijkheid aan de zijde van Sollo B.V., is tussen Sollo B.V. en de cliënt uitdrukkelijk overeengekomen dat de aansprakelijkheid van Sollo B.V. beperkt is tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat deel van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## **Artikel 10. Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de cliënt op het moment waarop de zaken daadwerkelijk in de macht van de cliënt worden gebracht, ongeacht de bepalingen omtrent eigendomsvoorbehoud tussen Sollo B.V. en de cliënt.

## **Artikel 11. Vrijwaring**

1. De cliënt vrijwaart Sollo B.V. tegen eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst en waarvan de oorzaak niet aan Sollo B.V. kan worden toegerekend.
2. Indien Sollo B.V. om die reden wordt aangesproken door derden, is de cliënt verplicht Sollo B.V. zowel in als buiten rechte bij te staan en al hetgeen te doen wat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht. Als de cliënt nalatig is in het nemen van passende maatregelen, is Sollo B.V. zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om zelf actie te ondernemen. Alle kosten en schade die voortvloeien uit dergelijke acties komen volledig voor rekening van de cliënt en Sollo B.V. respectievelijk derden.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

1. Sollo B.V. behoudt alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomsrechten en wetgeving. Sollo B.V. heeft het recht om de kennis die is opgedaan tijdens de uitvoering van een overeenkomst te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de cliënt aan derden wordt verstrekt.
2. De cliënt verleent toestemming voor het gebruik van het product dat ter beschikking staat van de cliënt en/of de installatiewerkzaamheden voor marketingdoeleinden, inclusief vermelding op de website of andere communicatiemiddelen, tenzij de cliënt uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen een dergelijk gebruik.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sollo B.V. partij is, is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats respectievelijk vestigingsplaats heeft.
2. Sollo B.V. en de cliënt zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.